

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ ELECTRONIC PARKING POLAND SP. Z O. O. Z SIEDZIBĄ W ŁÓDZI

## 1. DEFINICJE

**Usługodawca** - Electronic Parking Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 33, 90-410 Łódź wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 545065, NIP 7252083041, REGON 360849133.

**Usługobiorca** – osoba fizyczna, która ukończyła, co najmniej 13 lat lub posiadająca, co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku dokonywania czynności, co, do których konieczne jest osiągnięcie pełnoletności - osoba pełnoletnia, jak również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

**Usługa** – System teleinformatyczny umożliwiający wnoszenie opłat za parkowanie Pojazdu w Strefach Płatnego Parkowania oraz parkingach prywatnych posiadających stosowną umowę z Usługodawcą.

**Aplikacja** – aplikacja mobilna na telefony z systemem operacyjnym Android lub iOS należąca do Usługodawcy, umieszczona pod adresem [www.electronicparking.pl](http://www.electronicparking.pl) lub w sklepach z aplikacjami dla systemów Android i iOS pod adresem [www.ePARKuje.pl](http://www.ePARKuje.pl), w ramach której Usługodawca świadczy Usługi.

**Adres elektroniczny** – oznaczenie Systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą Środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

**Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Usługobiorcę przy rejestracji w Serwisie.

**System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

**Operator Systemu Płatności** – wybrany przez Usługodawcę podmiot świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytowo-płatniczą lub przelewem w ramach bankowości internetowej.

**Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
  - b. zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną;
  - c. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia świadczenia Usług.

## 3. REJESTRACJA

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Usługobiorcę wszystkich niezbędnych pól Formularza rejestracyjnego, umieszczonego w aplikacji.
2. Usługobiorca wysyłając Formularz rejestracyjny oświadcza, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
  - b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - c. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - d. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

## 4. KONTO USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca podając adres email oraz nr rejestracyjny pojazdu w Aplikacji oświadcza, iż nie narusza w ten sposób praw osób trzecich. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych, a wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Usługodawcy.
2. Usługodawca może odmówić utworzenia konta o określonej adresie email lub nr rejestracyjnym, a utworzone już konto w każdej chwili usunąć, jeżeli jest ono już używane w ramach Usługi lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ono sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. O odmowie utworzenia konta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę w terminie 24 godzin od podjęcia decyzji w tej sprawie.
3. Usługobiorca uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora i hasła dostępu (adresu email i nadanego przez siebie kodu PIN) Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
4. Usługobiorca może zażądać usunięcia konta w dowolnym momencie korzystania z Usługi bez podania przyczyny. Zgłoszenie usunięcia konta następuje za pośrednictwem aplikacji, przez formularz kontaktowy lub mailem z adresu mailowego, na który założone jest konto. Warunkiem usunięcia konta jest brak zaległych płatności za parkowanie. Usługodawca resetuje dane wprowadzone przez Usługobiorcę w ciągu 72 godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia. Informacje o historii płatności dokonanych za pośrednictwem Usługi przez Usługobiorcę pozostają w systemie Usługodawcy dla celów podatkowych.

## 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. W celu korzystania z Usługi Usługobiorca musi posiadać ważną kartę płatniczą uprawniającą do dokonywania płatności przez Internet. Po wpisaniu numeru karty płatniczej i jej daty ważności jest dokonywana autoryzacja karty. Po pomyślnie przeprowadzonej autoryzacji Usługobiorca uprawniony jest do rozpoczęcia naliczania czasu parkowania. Pierwsza opłata za parkowanie jest kredytowana przez Usługodawcę, a płatność za nią odbywa się poza środowiskiem Aplikacji, co stanowi dodatkowe zabezpieczenie poprawności wprowadzonych danych.

2. Rozpoczęcie płatnego parkowania następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza w Aplikacji oraz jest potwierdzane stosownym komunikatem widocznym na ekranie Aplikacji

3. Zakończenie płatnego parkowania następuje po samodzielnym wskazaniu przez Usługobiorcę lub na skutek upływu czasu obowiązywania zakupionego biletu.

4. W przypadku pozostawienia pojazdu w Strefie Płatnego Parkowania, płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie każdego kolejnego dnia, objętego obowiązkiem uiszczenia opłat za parkowanie, pod warunkiem, że Usługobiorca zleci rozpoczęcie parkowania po godzinie w której ustal obowiązek ponoszenia opłat z tytułu parkowania w danej Strefie Płatnego Parkowania;

## 6. PŁATNOŚCI

1. Płatność drogą elektroniczną:

a. płatności za pośrednictwem Systemu Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem płatniczym, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Usługodawcę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania;

b. Usługodawca udostępnia formularz transakcji dostarczany przez Operatora Systemu Płatności; dane z formularza są automatycznie przekazywane do Operatora Systemu Płatności za pośrednictwem Systemu Płatności;

c. w celu dokonania płatności za pośrednictwem Usługi Usługobiorca musi zarejestrować w Usłudze kartę płatniczą

d. w celu dokonania pierwszej płatności za pośrednictwem Usługi Usługobiorca powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych Operatora Systemu Płatności zgodnie z zasadami określonymi przez tego Operatora Systemu Płatności;

2. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności, a Usługodawca nie ponosi za ich prawidłowość odpowiedzialności.

3. Stawki opłat za korzystanie z płatnego parkowania za pośrednictwem Usługi są ustanowione przez operatora Strefy Płatnego Parkowania i są identyczne, jak stawki opłat wnoszone za pośrednictwem innych kanałów i narzędzi dopuszczonych przez operatora Strefy Płatnego Parkowania.

Operator Systemu Płatności zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez Usługobiorcę, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności. Z powyższych względów odbioru płatności może odmówić Usługodawca.

## 7. WYMAGANIA TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

a. posiadanie i podanie adresu e-mail, nr rejestracyjnego pojazdu umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji usługi;

b. połączenie z siecią Internet;

c. odpowiednia aplikacja;

d. posiadanie i zarejestrowanie w Aplikacji odpowiedniej karty płatniczej.

## **8. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCÓW**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu;
  - b. wysyłania na Adresy elektroniczne Usługobiorców komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług;
  - c. zaprzestania świadczenia usług i skasowania konta Użytkownika w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne świadczenie usług jest niemożliwe z winy Usługobiorcy.
3. Usługodawca nie zezwala na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów udostępnionych w Serwisie za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do tych danych.
2. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
  - b. informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Usługobiorców;
  - c. podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji konta lub korzystaniu z Usług;
  - d. nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu.

## **10. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe, jakie zostają określone w udostępnionym dla Usługobiorcy Formularzu rejestracyjnym, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. Nr 0, poz. 1422).
2. Dane osobowe Usługobiorców dokonujących rejestracji przetwarzane są przez cały czas utrzymywania w Serwisie konta Usługobiorcy.
3. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182).
4. Każdorazowo Usługodawca określa dane, które są niezbędne do świadczenia Usług. Usługodawca może przetwarzać także inne dane niż dane osobowe, które nie są niezbędne do realizacji usługi wyłącznie za uprzednią zgodą Usługobiorcy, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Zgoda taka może być w każdym czasie odwołana.
5. Usługodawca jest w posiadaniu adresów IP Usługobiorców, przechowywanych przez Usługodawcę przez czas, przez jaki świadczona jest Usługa oraz informacji o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

6. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

- a. oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę na podstawie danych, o których mowa w punkcie 10.1;
- b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub System teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;
- c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
- d. informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.

7. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, a zbiór danych osobowych Usługobiorców został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

8. Dane osobowe Usługobiorców nie będą przekazywane podmiotom trzecim

9. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Usługobiorców i ochrony ich danych osobowych. Usługodawca, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

10. Dane osobowe Usługobiorców mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania, zamieszczania i otrzymywania Informacji Handlowych pochodzących od Usługodawcy lub osób trzecich drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Usługobiorcę zgody na takie przetwarzanie.

11. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji usługi i w niezbędnym do tego zakresie, Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych podanych w Formularzu rejestracyjnym wraz z możliwością ich aktualizacji bądź zmiany.

12. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę w celach innych niż niezbędne do świadczenia usług, Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych. Takie żądanie zostaje uwzględnione przez Usługodawcę niezwłocznie.

## **11. ZGODA USŁUGOBIORCY**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182) Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez spółkę Electronic Parking Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, przy ul. Piotrkowskiej 33 danych osobowych przekazanych w Formularzu rejestracyjnym oraz danych ewentualnie zaktualizowanych w edycji Konta Usługobiorcy w Usłudze i Aplikacji w celu zrealizowania usługi świadczonej przez Usługodawcę oraz, pod warunkiem, że zostanie wybrana taka opcja, w celach marketingowych (w szczególności w celu promowania usług i produktów Partnerów bezpośrednich i pośrednich w ramach usług świadczonych przez Usługodawcę).

2. Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. Nr 0, poz. 1422,) jeśli zostanie wybrana taka opcja w Aplikacji, Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie w ramach serwisu prowadzonego przez spółkę Electronic Parking Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, przy ul. Piotrkowskiej 33 na adres e-mail podany pierwotnie w Formularzu rejestracyjnym do Serwisu lub następnie zaktualizowany w trakcie korzystania z Serwisu, informacji handlowych od Usługodawcy.

## **12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Usługobiorcy mają prawo składać Usługodawcy reklamacje w sprawach dotyczących Usług.

2. Reklamacje w sprawach Usług rozpatruje Usługodawca.
3. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: [biuro@electronicparking.pl](mailto:biuro@electronicparking.pl) wpisując w temacie wiadomości: "Reklamacja"
4. Usługodawca dąży do starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania od Usługobiorcy. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

### **13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadamia poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronie logowania. W takim przypadku Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli pomimo informacji o zmianie Regulaminu dokona logowania, przyjmuje się, że zaakceptował zmieniony Regulamin.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.